



# Help, alles weg!

Slachtoffer worden van (gauw)diefstal is niet leuk. De grootste ellende is de rompslomp achteraf die het terugkrijgen van uw identiteitskaart, rijbewijs, sis-kaart,... met zich meebrengt. Daarom zetten we even op een rijtje hoe u de belangrijkste documenten kan terug krijgen.

## IDENTITEITSKAART

- Ga naar de **politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen.
- Bel **00800 2123 2123** (het centraal nummer) om verlies of diefstal te melden.
- Vraag een nieuwe identiteitskaart aan op het gemeentehuis. Breng een pasfoto en ± 15 euro mee.

## BANKKAART

- Bel **CardStop** op **070 344 344** om alle verrichtingen te blokkeren.
- Ga naar de **politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen.
- Vraag een **nieuwe bankkaart** aan bij je bankkantoor.

## TREINABONNEMENT:

- Vraag een nieuw abonnement aan. U betaalt enkel voor de aanmaak van de treinkaart.

## BUSABONNEMENT

- Leg een **schriftelijke verklaring** af bij De Lijn van diefstal of verlies. Hiervoor betaalt u een administratieve kost.
- Vraag een **duplicaat** aan. Een aanvraagformulier vindt u ook op internet. Een duplicaat kost 10 euro. Binnen het jaar een tweede duplicaat aanvragen kost 20 euro, een derde 30 euro.

## RIJBEWIJS

- Ga naar de **politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen.
- Ga met dit aangifteattest naar het **gemeentehuis** en vraag een duplicaat aan. Breng twee pasfoto's, een geldig identiteitsbewijs en ± 11 euro mee. **Opgelet! Zolang u niet over een geldig rijbewijs beschikt, is het verboden een voertuig te besturen.**

## SIS-KAART

- Breng uw **ziekenfonds/mutualiteit** op de hoogte van verlies of diefstal.
- Vraag een nieuwe kaart aan. Dit kost 2,50 euro. U ontvangt een voorlopig attest. (De tijd tussen het aanvragen en het krijgen van de kaart kan 1 tot 2 maanden duren.)

## SIM-KAART (GSM)

- Contacteer de klantendienst (enkel mogelijk bij abonnement): **Mobistar:** 0800 95 955 - **Proximus:** 078 05 600 **Base:** 0486 19 1999
- Ga naar de **politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen. Breng hiervoor het IMEI-nummer (15 cijfers), SIM-kaart nummer en telefoonnummer mee. U ontvangt een attest van aangifte.